



NAŠE RADY A ODPORÚČANIA

Vážení zákazníci,

Radi by sme využili príležitosť podeliť sa s Vami o niekoľko rád, ako si užiť svoju rekreáciu bez starostí, ako si prenajať autokaravan, ako sa zachovať v niektorých osobitých situáciách a ako sa vyhnúť poškodeniam či nadmerným výdavkom pri vrátení prenajatého autokaravanu.

Keď ide o prenájom autokaravanu, nájomca by mal, predovšetkým, dobre zvážiť svoje vodičské schopnosti a skúsenosti. Aj menej skúsený vodič dokáže autokaravan bezpečne šoférovať po dobrých cestných komunikáciách, samozrejme, za predpokladu, že je dôsledný, sústredený, starostlivý a má k dispozícii aktívnu podporu svojej posádky.

Je, samozrejme, tiež dôležité pozorne si preštudovať Všeobecné zmluvné podmienky, aby ste tak predišli následným nedorozumeniam a neočakávaným výdavkom pri vrátení autokaravanu.

PRI PREBERANÍ:

Odporúčame, aby sa preberania vozidla a zaškolenia na jeho užívanie zúčastnili aspoň dvaja členovia jeho budúcej posádky. Výsledky obhliadky autokaravanu sú zanesené do Záznamu o prevzatí – odovzdaní autokaravanu, kde sa uvádzajú údaje o autokaravane, jeho výbave a prípadných poškodeniach. Tento záznam je písomným dokumentom, ktorý slúži ako podklad pri vracaní autokaravanu späť prenajímateľovi. Je vo Vašom najlepšom záujme mať tento dokument vyplnený čo najdôslednejšie; venujte preto pozornosť všetkým detailom, ktoré by v ňom mohli byť uvedené a špecifikované. Nie je v našom záujme zvädzať na našich zákazníkov vinu za poškodenia, ktoré nespôsobili, akékoľvek poškodenia však výrazne znižujú budúcu trhovú cenu našich autokaravanov, preto im musíme venovať pozornosť.

Pri návrate Vami prenajatého autokaravanu skontrolujeme prítomnosť a stav jeho vybavenia, zhodnotíme všetky poškodenia a ich popis v Zázname. V prípade, že sa na vozidle budú nachádzať nové preliačneniny, škrabance či iné poškodenia, ktoré neboli zanesené v Zázname o prevzatí – odovzdaní autokaravanu, budeme od Vás požadovať ich úhradu, ak ich, samozrejme, nie je možné pokryť z poistenia. V takom prípade sa budete na kompenzáciu podieľať franšízovou spoluúčasťou, čo je 10% z výsledných škôd, avšak nie menej ako €330. Inými slovami, akákoľvek škoda, ktorá vznikne na autokaravane v čase prenájmu v hodnote menšej ako €330 bude plne hradená nájomcom. Bohužiaľ, tie najrozšírenejšie frázy, ako: "Už to tam bolo" alebo "Netuším, ako sa to prihodilo" nemôžeme brať do úvahy. Upozorňujeme, že obytné auto je poistené iba „vonku“ - ako auto. Všetky škody na interiéri, zariadeniach a komunikáciách - poisťovňa nás nekryje, takže akékoľvek interné škody budú zadržané z vašej zálohy.

Odporúčame vám urobiť niekoľko fotografií obytného vozidla z rôznych uhlov, zvonka aj zvnútra. Tieto fotografie s dátumom a časom budú mať dôležitú hodnotu pre prípad nehody.

POČAS ŠOFÉROVANIA AUTOKARAVANU:

- Venujte pozornosť skutočnosti, že autokaravan, ktorý budete šoférovať, má vcelku veľké rozmery: je 7.4 metra dlhý, 2.3 metra široký, 2.9 metra vysoký a váži 3500 kg;
- Pri šoférovaní nezabúdajte na výšku karavanu a venujte pozornosť prípadným prekážkam vo výške zhruba 3 metrov: rímsy budov, balkóny, tunely, odkvapy, konáre stromov či mosty sú obzvlášť nebezpečné.
- Dĺžka autokaravanu dosahuje 7,4 metra (s bicyklami zhruba 8 metrov), takže si dávajte pozor najmä pri cúvaní, cestných manévroch a pohybe po kempingoch. Dĺžka karavanu za zadnou nápravou je viac ako 2 metre, preto zadná časť pri otáčaní značne vytŕča – udržiajte, prosím, v zákrutách bezpečný odstup od všetkých prekážok;
- Špeciálnu pozornosť treba venovať naloďovaniu a vyloďovaniu pri cestách trajektom. Obsluha trajektu sa zrejme pokúsi nasmerovať vás s autokaravanom pozdĺž lode do miest, kde môže ľahko dôjsť k jeho poškodeniu;
- Pri parkovaní a šoférovaní v úzkych priestoroch by Vás vždy mal navigovať a asistovať Vám ďalší člen posádky;
- Na ceste vždy dodržujte bezpečné rozstupy! Autokaravan s váhou 3,5 ton má omnoho vyššiu kinetickú energiu ako osobné auto, preto nečakajte, že ho ubrzdíte na takej krátkej brzdnéj dráhe, ako ste zvyknutí.
- Pri šoférovaní chodte vždy o 20-30 km/h pomalšie, než ste zvykli na osobnom aute. Obzvlášť v zákrutách, po diaľničných návestiach či poľných cestách;
- Na diaľniciach Vám odporúčame držať sa rýchlosti zhruba 100 km/h. Pri kombinácii optimálneho využívania všetkých prevodových stupňov, dobrých poveternostných podmienok a rovnej cesty dokážete spotrebu paliva udržať pod 10 litrov na 100 kilometrov;
- Buďte opatrní, vyhnite sa poľným cestám a neupravenému terénu;
- Pri pohybe vozidla je ZAKÁZANÉ otvárať strešné okná; prosím, skontrolujte ich a predídte tak poškodeniam;
- Prosím, buďte opatrní pri používaní nábytku a vybavenia. Ak niečo neviete otvoriť či zapnúť, nerobte to násilím. Všetko v autokaravane funguje veľmi hladko, preto je možné, že niečo robíte nesprávne. Preštudujte si na tablete inštruktážne video;
- Keď autokaravan opúšťate, nezabudnite zavrieť strešné okná, všetky dvere a stiahnuť markízu (pre prípad silného vetra). Vypnite tiež 12V sieť;
- Bohužiaľ, autokaravany sa často stávajú terčom zlodějov. **Vždy používajte strážené parkoviská!** Nenechávajte preto na stole či iných nápadných miestach žiadne šperky, elektroniku ako počítače či fotoaparáty, pasy a iné cenné predmety. Bohužiaľ, mnoho z mestských a plážových parkovísk (najmä na talianskych a španielskych pobrežiach) je množstvom prítomných zlodějov už notoricky známym. Vyhliadnu si Vás, keď tu budete parkovať a neskôr sa pokúsia vypáčiť Vaše okná či dvere. Na pláži vždy parkujte svoj autokaravan tak, aby ste naň priamo videli. Z času na čas ho skontrolujte;
- Buďte opatrní aj pri parkovaní v obchodných domoch. Zlodějom na vniknutie do autokaravanu často stačí len krátky okamih a veľmi ľahko tak v priebehu niekoľkých minút pokazia celú Vašu dovolenku. Odporúčame Vám, aby vždy v autokaravane ostal aspoň jeden člen posádky, zatiaľ čo ostatní nakupujú.
- Na veľmi frekventovaných parkoviskách vždy parkujte na čo najodľahlejšom mieste (a robte presný opak na parkoviskách opustených a odľahlých). Myslíme si tiež, že ušetriť niekoľko Eur za strážené parkovisko nikomu za prípadnú stratu cenností, dokladov, alebo poškodenie autokaravanu a pokazenú dovolenku nestojí.

Želáme Vám krásny a ničím nerušený oddych,

Váš tím FLYING DOG