



DOČASNÉ USTANOVENIA

FLYING DOG s.r.o., Sídlo: Irkutska 1209/20A, 85110, Bratislava
IČO: 50173545, DIČ: 2120212281, IČ. DPH: SK 2120212281
Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Vložka č: 114871/B,
Tel.: +421 902 109847, E-mail: caravan.fd@gmail.com

1. Tieto dočasné ustanovenia (ďalej len „DU“) sú prílohou Všeobecných Zmluvných Podmienok (VZP) spoločnosti Flying Dog s.r.o. (ďalej len - FD).
2. Tieto TP budú platné počas karanténneho obdobia a potom na dobu neurčitú, až do úplného vyriešenia všetkých možných sporov týkajúcich sa pandémie COVID-19.
3. Tieto TP upravujú vzťahy medzi FD a tými Klientmi, ktorí v čase zverejnenia týchto TP rezervovali karavan FD a zaplatili zálohu vo výške 30% (ďalej len „Klient“).
4. Počas karanténneho obdobia vyhláseného štátnymi orgánmi Slovenskej republiky spoločnosť FD neposkytuje svoje služby. Ak teda rezervácia klienta **prípadne na obdobie karantény na Slovensku**, má klient právo na výber jednej z 2 možností:
 - a. Zrušiť svoju rezerváciu a požiadať o celú zálohu 30%. Vracanie sa uskutočňuje bez uplatnenia ustanovení oddielu 8 VZP - „Odstúpenie od zmluvy, pokuty za zrušenie“, alebo
 - b. Klient môže svoju rezerváciu bezplatne presunúť na akékoľvek voľné obdobie aktuálnej sezóny (do októbra 2020 vrátane). Záloha vo výške 30% v tomto prípade nie je vratná, FD klientovi listom potvrdzuje, že má možnosť vykonať novú rezerváciu v bežných cenách.
5. Ak si Klient želá zrušiť svoju rezerváciu ktora pripadá na obdobie mimo karantény na Slovensku, platia v plnej výške poplatky uvedené v bode 8 VZP - „Odstúpenie od zmluvy, pokuty za zrušenie“.
6. Počas pandémie COVID-19 spoločnosť FD prijme zvýšené bakteriologické bezpečnostné opatrenia: zvýšenú dezinfekciu vnútorných a vonkajších povrchov, podstielky, riadu atď. Na tieto účely je možné prijať iné prijímacie a vysielacie hodiny karavanov, ako sú uvedené v VZP. Na druhej strane sa od klientov bude vyžadovať osobitný prístup k stavu vrátených karavanov: maximálna pozornosť sa venuje čistote a hygiene.
7. Tieto DU nadobúdajú účinnosť 30.03.2020.
8. Vo všetkých prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje tento DU, sa budú uplatňovať ustanovenia VZP, podpísané zmluvy a zákony Slovenskej republiky.
9. Bratislava, 03.30.2020