



НАШИ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Уважаемые клиенты,

Мы хотели бы воспользоваться этой возможностью, чтобы посоветовать Вам, как приятно и без проблем наслаждаться отдыхом. Как арендовать Автокараван, как вести себя в определенных ситуациях, и как избежать повреждения или излишних расходов при возврате автомобиля.

Еще до начала аренды Автокаравана, Арендатор должен оценить свои навыки и практику вождения. По хорошей трассе Автокараван сможет вести даже не очень опытный водитель, при условии, конечно, что он будет внимательным и осторожным, и ему будет активно помогать экипаж.

Конечно, необходимо внимательно прочитать Общие Правила и Условия для предотвращения недоразумений и ненужных платежей при возврате автомобиля.

ВО ВРЕМЯ ПРИЕМКИ:

Мы рекомендуем, чтобы в процессе Приемки и обучения принимали участие не менее двух членов будущего экипажа Автокаравана. Результаты осмотра Автокаравана заносятся в Протокол Приема-Передачи, где фиксируются данные о самом автомобиле, о его оборудовании и имеющихся повреждениях. Этот Протокол является письменным отчетом, исходя из которого идет возврат автомобиля. В Ваших интересах, чтобы этот документ являлся наиболее полным и точным, поэтому тщательно следите что может быть добавлено и уточнено. Нашей задачей не является «приписать» нашему Клиенту что-то, однако автомобили позже будут проданы и любые повреждения значительно снижают их стоимость.

При обратной приемке Вашего автомобиля, мы проверим наличие и целостность оборудования, рассмотрим все повреждения и их наличие в этом Протоколе. Если на автомобиле появятся новые вмятины, царапины и другие повреждения, не включенные в Протокол о передаче, мы потребуем, чтобы вы оплатили ремонт, если они не покрыты страховой выплатой. В этом случае вы участвуете в компенсации франшизы, то есть 10% от страхового случая, но, по крайней мере 330€. Другими словами, любое повреждение автомобиля во время аренды до 330€ оплачивает Арендатор. Наиболее распространенные слова: «это было, и я не знаю, как это случилось», здесь, к сожалению, не будут приняты во внимание. Обратите внимание, что автодом застрахован только «снаружи» - как автомобиль. Все внутреннее помещение, оборудование и коммуникации - страховая компания нам не покрывает, поэтому любые внутренние повреждения будут удержаны с вашего депозита.

Мы рекомендуем сделать несколько фотографий автодрома с разных ракурсов, снаружи и изнутри. Эти фото, с датой и временем, будут иметь доказательную силу при разногласиях.

ВО ВРЕМЯ ВОЖДЕНИЯ:

- Обратите внимание, что управляемый Вами автомобиль обладает большими габаритами: длина 7,4 м, ширина 2,3 м, высота 2,9 м и весом 3500 кг;
- При движении помните о высоте автомобиля и обращайтесь внимание на возможные препятствия на высоте около трех метров: особую опасность представляют выступы зданий, балконы, карнизы, тоннели, ветки деревьев, мосты и т.д.
- Длина автомобиля составляет 7,4 м (с велосипедами - почти 8 метров), так что будьте осторожны при движении назад, маневрах на дороге и перемещении автомобиля в лагере и т.д. Длина автомобиля позади задней оси - более 2-х метров, так что задняя часть автомобиля при прохождении поворотов значительно смещается - держите зазор при поворотах на безопасном расстоянии от любых препятствий;
- Особое внимание следует обратить на въезд и съезд с паромы. Скорее всего, работники паромы попытаются втиснуть Ваш Автокараван вдоль борта, где легко получить повреждения;
- При парковке и въезде в узкие места **всегда** используйте помощь другого члена экипажа и его руководство;
- Всегда держите безопасное расстояние на дороге! Кинетическая энергия 3,5 тонного автомобиля значительно выше чем у легкового автомобиля, и Ваш Автокараван не остановится так же быстро, как вы привыкли.
- При движении Вы должны всегда держите скорость на 20-30 км/ч ниже, чем Вы привыкли для легковых автомобилей - особенно на поворотах, на серпантине или сельских дорогах;
- На шоссе мы рекомендуем крейсерскую скорость 90 - 100 км/ч. При сочетании оптимального использования всех передач, хороших погодных условий и равнинной местности расход опускается ниже 10 литров на 100 километров;
- Будьте осторожны, избегайте пересеченной местности и грунтовых дорог;
- Во время движения ЗАПРЕЩЕНО открывать окна в крыше, проверьте, пожалуйста, во избежание повреждений;
- Пожалуйста, будьте осторожны в использовании мебели и оборудования. Если что-то не открывается или не включается - не прикладывайте усилий, все должно функционировать очень легко, и скорее всего, Вы что-то делаете не так. Посмотрите обучающее видео на своем планшете;
- Уходя из автомобиля, не забудьте закрыть окна на крыше, все двери, уберите тент (на случай ветра) и выключите сеть 12V;
- Автокараваны, к сожалению, довольно часто становятся мишенью воров. Поэтому не оставляйте на столе либо на видном месте любые драгоценности, фотоаппараты, камеры, паспорта, компьютеры и т.д. Используйте наши сейфы.
- К сожалению, городские и пляжные стоянки (в основном на французском и итальянском побережье) имеют огромное количество воров, которые специализируются именно на автопутниках, и которые уже наблюдают, пока Вы паркуете автодом. **Всегда используйте охраняемые парковки!** Всегда паркуйтесь на пляже так, что Вы видели свой автомобиль. Проверьте его периодически;
- Также следите за парковкой в торговых центрах. Обычно ворами достаточно нескольких минут, чтобы испортить Ваш отпуск. Мы рекомендуем чтобы, по крайней мере, один из членов экипажа всегда оставались внутри автомобиля при шопинге.
- Паркуйте автомобиль, насколько это возможно в максимально оживленном месте, и никогда не в уединенном или безлюдном месте. Мы считаем что уплатить несколько евро за охраняемую стоянку гораздо дешевле, чем утрата ценностей, документов или повреждения автомобиля и испорченный отпуск.

Приятного и спокойного отдыха желает Вам,
Экипаж FLYING DOG