



ОБЩИЕ ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ЖИЛОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

/являются неотъемлемой частью Договора аренды/

FLYING DOG s.r.o., Юридический адрес: Irkutska 1209/20A, 85110, Bratislava, Slovakia

IČO: 50173545, DIČ: 2120212281, IČ. DPH: SK 2120212281

Зарегистрирована в Торговом реестре Окружного суда Братиславы I, номер записи: 114871/B

Адрес офиса: Vyšehradská 7A, 851 06 Petržalka-Bratislava, SR, Tel.: +421 902 109847, E-mail: caravan.fd@gmail.com

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Общие Договорные Условия (далее именуемые «ОДУ») регулируют правовые отношения между Арендодателем и Арендатором (далее совместно именуемых «Стороны») при аренде жилых транспортных средств (далее по тексту именуемые «ТС») и являются неотъемлемой частью Договора аренды ТС (далее «Договор»), заключенного между Сторонами и являются обязательными, если Стороны не договорились об ином. Эти ОДУ подробно регламентируют права и обязанности Арендодателя и Арендатора, включая все сопутствующие услуги, которые предоставляются Арендодателем.

1.2. Правовые отношения, возникающие в контексте Договоров, взаимных прав и обязанностей регулируются положениями общеобязательных правовых норм Словацкой Республики, в частности Законом č. 40/1964- Гражданского кодекса (Občiansky zákonník), условиями Договора аренды и дополнений к нему, а также настоящими ОДУ. Обязательные положения правовых норм Словацкой Республики применяются в тех случаях, если спорный вопрос не урегулирован в Договоре, неотъемлемых приложениях к нему или настоящих ОДУ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Арендатор обязуется добросовестно ознакомиться со всеми условиями совершаемого правового акта, а именно: с содержанием Договора, настоящих ОДУ, а также других документов, которые относятся к такому типу сделок. Отправляя заполненный бланк заказа, Арендатор подтверждает Арендодателю, что он ознакомился и согласен с настоящими ОДУ, которые расположены на www.flying-dog.eu.

2.2. Арендатор обязуется идентифицировать себя путем предоставления достоверной, полной и актуальной информации о себе, в частности: имя, постоянный адрес места жительства, место нахождения юридического лица, телефон и адрес электронной почты, а также **любую** другую дополнительную информацию, затребованную Арендодателем. Для того, чтобы Арендодатель проверил эти данные, Арендатор должен идентифицировать себя с помощью по меньшей мере двух официальных документов: водительского удостоверения и удостоверения личности (паспорта). Кроме этого, физическое лицо предоставляет по крайней мере один документ, подтверждающий место его реального постоянного проживания (счет за коммунальные платежи, за телефон, пр., не старше 2-х месяцев).

2.3. Лицо, действующее от имени юридического лица или представляющее юридическое лицо, обязано предоставить нотариально заверенное разрешение от Руководящего Органа такого юридического лица действовать в качестве его Представителя.

2.4. Если Арендатором по Договору является юридическое лицо, то официальный Руководящий Орган Арендатора обязан выдать соответствующим образом оформленную гарантию исполнения обязательств по Договору. Если такая гарантия не может быть выдана Арендатором - юридическим лицом, то Арендодатель оставляет за собой право отказать в заключении Договора.

2.5. Арендодатель имеет право на любом этапе отказать потенциальному Арендатору в заключении договора аренды (не подтвердить предварительную резервацию, выполненную на вебсайте) без объяснения причин.

2.6. Арендодатель имеет право на свое усмотрение, без согласования с Арендатором заменить одно ТС на другое, аналогичное ТС, без изменения цены и других условий (по технической или другой внутренней причине).

2.7. Арендатор предоставляет Арендодателю разрешение на копирование своего удостоверения личности, паспорта и водительского удостоверения, с целью заполнения данных Арендатора и записей клиентов, исключительно с целью составления Договора и сопровождения договорных отношений.

2.8. Арендодатель обязуется защищать все полученные данные, насколько это возможно в соответствии с Законом о защите личных данных с внесенными в него поправками, и как оператор обрабатывать все предоставленные личные данные Арендатора, чтобы внести Арендатора в записи клиентов Арендодателя для административного управления контрактом и сделки, услуг или клиентских бенефитов, которые он получает от клиента во время своей деятельности. Подписывая эти условия, Арендатор добровольно дает на неопределенный срок до отзыва свое согласие Арендодателю на обработку его персональных данных описанным выше способом. Арендатор дает Арендодателю согласие на предоставление личных данных административному или другому официальному органу в Словацкой Республике или за рубежом в случае, если Арендатор или уполномоченное им лицо совершит нарушение правил дорожного движения или подобное нарушение с помощью арендованного транспортного средства.

3. УСЛУГИ ПО ПРОКАТУ АВТОМОБИЛЕЙ

3.1. Предмет аренды - ТС - описан в Договоре. Неотъемлемой частью предмета аренды является его дополнительное оборудование, которое детально описывается в Протоколе приемки-передачи ТС, подписываемым Арендодателем и Арендатором в день передачи ТС в аренду. Оборудование в ТС подразделяется на основное (входящее в цену) и дополнительное (за дополнительную плату).

3.2. Арендатор принимает во временное пользование ТС от Арендодателя в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и настоящих ОДУ и подтверждает свое согласие с условиями использования ТС, с оплатой оговоренной арендной платы, а после истечения срока аренды ТС, обязуется вернуть ТС Арендодателю в том же состоянии, в котором он был получен.

3.3. Арендатор не имеет права передавать кому-либо транспортное средство, которое является предметом настоящего Договора, сдавать его третьим лицам или использовать его для выполнения любой оплачиваемой или недоплачиваемой работы. Нарушение этого запрета порождает право Арендодателя немедленно разорвать Договор, и требовать от Арендатора возмещения ущерба. Арендатор обязуется использовать ТС с должной осмотрительности исключительно для целей, для которых оно предназначена (для отдыха). В частности, запрещается использовать ТС для целей (но не ограничиваясь только этим перечнем): участия в соревнованиях, в качестве мобильного буфета, для перевозки коммерческих грузов и/или людей, и т.д. Число людей, использующих средства и оборудование ТС не смеет превышать дозволённой максимальной вместимости ТС. **Иными словами, ЗАПРЕЩЕНО использование ТС в любой иной области, не связанной с его прямым назначением.**

3.4. **В случае нарушения Арендатором положений п 3.3** Арендодатель имеет право немедленно и в одностороннем порядке расторгнуть Договор аренды с немедленным принудительным изъятием ТС из распоряжения Арендатора. В этом случае Арендатору не будут возмещены неиспользованные дни аренды, затраты на репатриацию ТС к месту дислокации будут удержаны из суммы возвратного Залога, и к нему будут применены санкции в соответствии со ст 11 настоящих ОДУ.

3.5. **Минимальный возраст как Арендатора, так и Водителя составляет 23 года.** Водителем может быть только лицо, отвечающее требованиям, что означает, что он имеет опыт вождения категории В в течение, по крайней мере, двух последних лет. Водителем может быть Арендатор или уполномоченное им лицо. Арендатор обязуется предоставить Арендодателю для подтверждения и изготовления копий документы водителя (водительское удостоверение, удостоверение личности или Паспорт), подтверждающие личность и квалификацию водителя. При отсутствии этих документов Арендодатель имеет право расторгнуть Договор. За повреждения ТС, вызванные управлением неприемлемых водителем полностью (материально и юридически) отвечает Арендатор.

3.6. Арендатор обязан ознакомиться с техническим состоянием ТС, пройти обучение его эксплуатации, в случае необходимости, под руководством Арендодателя провести тренировочную поездку на ТС, ознакомиться и подписать Протокол приема-передачи ТС и соблюдать все рекомендации Арендодателя и инструкции изготовителя ТС в части эксплуатации ТС и его текущего ежедневного обслуживания. Время обучения управлением ТС и его аксессуарами между Арендатором и Арендодателем варьируется от 30 до 60 минут.

3.7. Возврат ТС также требует полной проверки Арендодателем его работоспособности и комплектности, что занимает не менее 30 минут, о чем должен помнить Арендатор.

4. КАУЦИЯ (ВОЗВРАТНЫЙ ЗАЛОГ).

4.1. До начала аренды Арендатор обязан уплатить Арендодателю возвратный Залог в размере:

4.1.1. 1000 Евро - в случае если Арендатор гражданин Словакии и/или Австрии;

4.1.2. 2000 Евро - в случае если Арендатор гражданин другой страны;

4.2. Возвратный Залог призван обеспечить оплату любого будущего ущерба, причиненного Арендатором ТС или его принадлежности или другой компенсации претензий Арендодателя к Арендатору или компенсации затрат, которые были или будут понесены Арендодателем в связи с арендой ТС в соответствии с настоящим Договором или общеобязательными правовыми нормами. На возвратный Залог не начисляются проценты в течение срока аренды.

4.3. **Залог должен быть оплачен Арендатором до передачи ТС в аренду.** В случае оплаты Залога в день начала аренды, Залог может быть оплачен наличными.

4.4. **В случае, если Залог не уплачен, ТС в аренду не передается.**

- 4.5. Выставление счетов (удержание сумм) с Залога будет производиться Арендодателем при возврате ТС Арендатором. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, особенно дорожно-транспортных происшествий, повреждения ТС или его кражи, Залог будет взиматься немедленно после определения обязательств Арендатора Арендодателю.
- 4.6. В случае отсутствия замечаний к ТС во время обратной передачи ТС – возвратный залог возвращается Арендатору немедленно после подписания Сторонами Протокола (в течение макс 3 банковских дней), тем же способом, каким он был получен (наличные или банковский перевод).
- 4.7. В случае, если Арендодатель получит официальное уведомление о штрафах (нарушение скоростного режима, правил парковки и тд) после завершения аренды и возврата Залога, Арендатор будет уведомлен об этом письменно, и он обязуется полностью и безусловно погасить свои штрафы в течение 5 рабочих дней с даты такого уведомления.
- 5. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 5.1. Резервирование ТС означает выраженную заинтересованность со стороны Арендатора в аренде ТС на период, указываемый Арендатором в автоматической форме для резервирования, расположенной на www.flying-dog.eu и направляемой Арендодателю в электронном виде (или выполненном он-лайн в телефонном режиме).
- 5.2. Арендодатель заключает Договоры с Арендаторами исключительно в письменной форме. Заключение Договора основывается на правильно и полностью заполненной клиентом форме резервирования (как указано в п.5.1), в соответствии с которым Арендодатель направляет потенциальному Арендатору на его электронной почте проект Договора, вместе с инструкциями по оплате аванса и Залога.
- 5.3. Арендатор распечатывает и подписывает Договор и настоящие ОДУ в двух экземплярах и отправляет их обратно в адрес Арендодателя почтой. В случае поступления в течение установленного срока на р/счет Арендатора предварительной оплаты (на основании инвойса), Арендодатель подписывает со своей стороны полученный от Арендатора Договор, и также высылает почтой обратно Арендатору один экземпляр Договора и настоящих ОДУ.
- 6. АРЕНДА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
- 6.1. Арендодатель передает Арендатору во временное пользование ТС, что фиксируется в Договоре. Арендная плата оговаривается в зависимости от продолжительности аренды ТС и в зависимости от выбранного периода аренды ТС, в соответствии с прайс-листом Арендодателя, размещенным на www.flying-dog.eu, с учетом скидок, предлагаемых Арендодателем.
- 6.2. Арендатор обязуется уплатить оговоренную арендную плату следующим образом:
- 6.2.1. В течение 3-х рабочих дней с даты резервирования Арендатор оплачивает Задаток в размере 30% от полной суммы арендной платы на основании Инвойса, который получает от Арендодателя вместе с проектом Договора в электронном виде. Оплата производится на расчетный счет или наличными;
- 6.2.2. Не позднее, чем за 30 дней до даты начала аренды ТС Арендатор оплачивает остаток до полной суммы Договора на основании выставленного Инвойса;
- 6.2.3. Если, однако, Договор аренды заключается в период менее чем за 30 дней до начала аренды ТС, Арендатор обязан уплатить арендную плату в течение 3-х рабочих дней с момента заключения Договора, или, по крайней мере, не позднее рабочего дня, предшествующего дате аренды ТС. В этих случаях, Арендодатель имеет право потребовать выплаты арендной платы в полном объеме. Другой способ и режим оплаты могут быть обсуждены индивидуально.
- 6.3. Арендодатель имеет право отказать в передаче ТС Арендатору, если Арендатор в соответствии с этими ОДУ не оплатил арендную плату или возвратный Залог в согласованные сроки. С целью погашения задолженности по арендной плате и Залогу, Арендодатель вправе определить Арендатору дополнительный срок для погашения задолженности, по истечению которого Арендодатель имеет право отказать от заключения Договора. **Неуплата арендной платы в определенный в этих ОДУ срок рассматривается как отступление Арендатора от сделки, раздел 8 настоящих ТУ. Плата за аннулирование Договора будет удержана из полученного Задатка.** Об этом Арендатор будет письменно извещен.
- 6.4. После получения Арендодателем предоплаты, Арендатору будет выдано соответствующее подтверждение, а после получения полной суммы оплаты, Арендатору будут выданы налоговые документы.
- 6.5. Арендатор обязуется производить платежи по Договору в безналичной форме на банковский счет Арендодателя, указанный в Договоре, со ссылкой на номер заказа, если в ОДУ или в индивидуальном Договоре с Арендодателем на было определено иначе. Моментом оплаты считается зачисление платежа на счет Арендодателя.
- 6.6. **Минимальный период аренды ТС:**
- 6.6.1. **Высокий Сезон (Июль - Август)** - 7 и более дней
- 6.6.2. **Средний Сезон (Май - Сентябрь)** - 3 и более дней
- 6.6.3. **Низкий Сезон (остальной год)** - 3 и более дней
- 6.7. **Максимальный разрешенный суточный пробег ТС:**
- 6.7.1. **Высокий Сезон (Июль - Август)** – суточный пробег не ограничен
- 6.7.2. **Средний и Низкий Сезоны (остальной год)** – суточный пробег – 300 км. Дальнейший пробег оплачивается по ставке 0,5 Евро/ км.
- 6.8. Для целей расчета арендной платы за первый и последний день аренды устанавливаются следующие правила:
- 6.8.1. Первый и последний день аренды всегда оплачивается со скидкой 50% (учитываются как один день);
- 6.8.2. Начало аренды ТС - после 15:00 часов (получение ТС у Арендодателя);
- 6.8.3. Завершение аренды ТС - до 11:00 часов (возвращение ТС обратно Арендодателю).
- 6.8.4. Если Арендатор желает получить ТС ранее 15:00 часов, то Арендатору будет добавлен счет за предыдущий день с 15:00; По согласованию Сторон возможно «докупить» услугу раннего получения по ставке 10 Евро/час.
- 6.8.5. Если Арендатор возвратит ТС Арендодателю позднее 12:00 часов, ему будет выставлен счет за аренду, включающий следующий день до 12:00;
- 6.8.6. По согласованию Сторон возможно «докупить» услугу позднего возврата по ставке 10 Евро/час.
- 6.9. Арендная плата включает в себя:
- 6.9.1. Обязательное + КАСКО страхование ТС;
- 6.9.2. 24/7 услуги – оказание помощи наших диспетчеров, страховой компании и FIAT ASSISTANT;
- 6.9.3. марка дорожного сбора SR;
- 6.9.4. бесплатная парковка автомобиля Арендатора на охраняемой парковке Арендодателя на период аренды ТС;
- 6.9.5. обширный перечень входящего в стоимость оборудования (полный перечень оборудования будет приведен в Протоколе передачи ТС, являющемся неотъемлемой частью Договора).
- 6.10. Аренда ТС на период 15-21 день также включает в себя (по желанию и на выбор Арендатора): бесплатную доставку ТС для его передачи Арендатору в согласованном месте (в радиусе до 50 км от дислокации Арендодателя), или встречу Арендатора в международных аэропортах Братиславы или Вены и доставка его с багажом к месту аренды, или скидку 5 % от стоимости аренды.
- 6.11. Аренда ТС на период 22 и более дня также включает в себя (по желанию и на выбор Арендатора): бесплатную доставку ТС для его передачи Арендатору в согласованном месте (в радиусе до 100 км от дислокации Арендодателя), или встречу Арендатора в международных аэропортах Братиславы, Вены или Брно и доставка его с багажом к месту аренды, или скидку 7 % от стоимости аренды.
- 6.12. Возможна также альтернативная доставка ТС по запросу Арендатора в согласованное место передачи. За эту услугу взимается плата 1€/ км, если Договором не предусмотрено иное. В случае доставки ТС в согласованное место Арендодатель не пополняет топливо. Арендатор же возвращает ТС с полным баком топлива.
- 6.13. Во случаях доставки Арендодателем ТС, как описано в п. 6.11, учет времени аренды ведется с учетом времени, необходимого для перемещения ТС в согласованное место и обратно + время, затраченное на передачу-приемку ТС.
- 7. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**
- 7.1. Прием-передача ТС между Арендатором и Арендодателем зависит от выбранного времени получения ТС.
- 7.1.1. Обычно Арендатор принимает ТС от Арендодателя с 15:00 до 18:00 часов и возвращает ТС с 9:00 до 11:00. Этот режим позволяет Арендатору спокойно ознакомиться с управлением ТС, вечером произвести загрузку багажа, и утром следующего дня отправиться в путешествие;
- 7.1.2. Однако Арендатор вправе согласовать с Арендодателем получение и возврат ТС в любое время с 9:00 до 18:00. В этом случае расчет продолжительности аренды и, соответственно, размера арендной платы будет определяться в соответствии со ст. 6.8. Настоящих ОДУ;
- 7.1.3. В межсезонье Стороны могут договориться об индивидуальных условиях передачи и возврата ТС.
- 7.2. Арендатор ознакомлен Арендодателем о предполагаемом времени приема-передачи ТС. Арендатор осведомлен о задержках, которые могут возникнуть при приеме-передаче нескольких ТС, если указанное время не будет соблюдено, и о санкциях в соответствии со ст. 6.8.
- 7.3. **Место приема-передачи ТС в офисе Арендодателя, по адресу: Vyšehradská 7A, 851 06, Bratislava**, если Договором не предусмотрено иное.
- 7.4. Арендодатель обязан предоставить Арендатору ТС в исправном техническом состоянии, чистое, полностью заправленное рабочими жидкостями, в соответствии с общеобязательными правовыми нормами.

- 7.5. Арендодатель обязан предоставить на весь срок аренды обязательное страхование автотранспортных средств (Зеленую Карту), действующее на территории ЕС. Другое страхование, при необходимости, оплачивается Арендатором.
- 7.6. По окончании срока аренды Арендатор обязан вернуть ТС с полным баком топлива.
- 7.7. Арендатор при возврате ТС **не обязан** пополнять запасы использованной чистой воды, **не обязан** также заправлять или менять газовые баллоны в ТС. Арендатор возвращает ТС Арендодателю чистым (естественный уровень загрязнения - допускается) и аккуратным, со **слитыми** отходами бака сточной воды, **вычищенной и промытой** кассетой туалета, **вымытой** посудой и **неиспользованным** (или замененным) огнетушителем.
- 7.8. Арендатор обязан вернуть с ТС все полученные ключи и все документы, и относящиеся к нему (техпаспорт, страховой полис и инструкции по эксплуатации).
- 7.9. Арендодатель в процессе приема-передачи ТС заполняет Протокол Приемки ТС, которое подписывает Арендатор. Если Арендатор не согласен с данными в упомянутом Протоколе, он излагает свои письменные возражения к Протоколу Приемки ТС с указанием подробных причин своего несогласия. Факты, не изложенные в Протоколе Приемки ТС не должны и не будут приниматься во внимание Сторонами.
- 7.10. Подписав Протокол Приемки ТС Арендатор прямо заявляет и подтверждает, что он:
7.10.1. Был проинформирован о состоянии ТС и его оборудовании, которое соответствует спецификациям, содержащимся в Протоколе Приемки ТС;
7.10.2. Лично проверил ТС на отсутствие внутренних и внешних повреждений, за исключением прямо указанных в Протоколе Приемки ТС;
7.10.3. Был обучен управлению ТС и его оборудованием, и ему был предложен тест-драйв ТС на площадке Арендодателя.
- 7.11. Арендатор имеет право вернуть ТС еще до окончания согласованного срока аренды. В этом случае у Арендатора не возникает права на возврат пропорциональной части арендной платы. В случае досрочного возвращения ТС Арендатор обязан заблаговременно сообщить об этом Арендодателю по телефону с тем, чтобы согласовать время обратной передачи ТС.
- 7.12. **Срок аренды ТС в соответствии с настоящим Договором может быть продлен только по прямому письменному согласованию между Арендодателем и Арендатором.** В качестве подтверждения может служить СМС или E-mail от Арендодателя. В случае, если Сторонами было достигнуто письменная договоренность о продлении срока аренды, то разница в количестве и стоимости дней аренды оплаченных и дней фактических, может быть удержана из суммы возвратного Залога или же Арендатор по требованию Арендодателя напрямую оплатит их.
- 7.13. Если ТС не возвращается Арендатором Арендодателю по истечении срока аренды без уведомления, следует понимать, что ТС было украдено и Арендатор немедленно сообщает полиции о краже. Эта норма не применяется, если была достигнута договоренность в соответствии со статьей 7.12 этих ОДУ.

8. ВЫХОД ИЗ ДОГОВОРА, ПОШЛИНЫ ЗА ОТМЕНУ.

- 8.1. Арендодатель имеет право отказаться от заключения Договора, если Арендатор не оплатил оговоренные арендные платежи по Договору в соответствии со ст. 4 и 6, а также при нарушении любого из условий этих ОДУ. Во всех случаях выхода из Договора Арендодатель имеет право требовать от Арендатора уплаты Пошлин за отмену в соответствии с настоящей Статьей ОДУ.
- 8.2. Арендодатель имеет право отказаться от Договора без возмещения, если ТС не было возвращено вовремя предыдущим Арендатором в надлежащем состоянии, например из-за аварии, повреждения, критического дефекта и т.д., и если он не в состоянии предложить Арендатору замену ТС с сопоставимыми параметрами. В этом случае Арендатору будут возвращены в полной сумме оплаченные авансовый Задаток и возвратный Залог.
- 8.3. Арендатор имеет право отказаться от Договора без объяснения причин, однако, **он обязан уплатить Арендодателю Пошлину за выход из Договора.** Выход из Договора должен быть оформлен в письменной форме. Договор считается аннулированным в день получения Арендодателем документа произвольной формы (в оригинале или по E-mail), подписанного Арендатором, и содержащим извещение об одностороннем аннулировании. Этот день принимается как точка отсчета при расчете количества дней для уплаты Пошлин за отмену.
- 8.3.1. Если Арендатор отказывается от Договора за 90 (включительно) и более дней до согласованной даты поставки ТС, Арендодатель обязан уплатить за аннулирование в размере 10% от согласованной арендной платы, но не менее Euro 100;
- 8.3.2. Если арендатор отказывается от Договора в течение 89-30 (включительно) дней до согласованной даты поставки автомобиля, арендодатель обязан уплатить Пошлину за аннулирование в размере 30% от согласованной арендной платы;
- 8.3.3. Если арендатор отказывается от Договора в течение 29-15 (включительно) дней до согласованной даты поставки автомобиля, арендодатель обязан уплатить за аннулирование в размере 50% от согласованной арендной платы;
- 8.3.4. Если арендатор отказывается от Договора в течение от 14 до 7 (включительно) дней до согласованной даты поставки автомобиля, арендодатель обязан уплатить за аннулирование в размере 80% от согласованной арендной платы;
- 8.3.5. Если арендатор отказывается от Договора в течение 6 и менее дней до согласованной даты поставки автомобиля, арендодатель обязан уплатить Пошлину за аннулирование 95% от согласованной арендной платы.
- 8.4. Изменение периода аренды (перерегистрация) из-за внезапных крупных событий у Арендатора (травмы, болезни и т.д.) в принципе возможно. Арендодатель вправе потребовать подтверждающие документы. Плата за перерегистрацию оговаривается в индивидуальном порядке. Плата за перерегистрацию может быть (особенно в низкий сезон) и нулевой.

9. СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СТРАХОВЫХ СЛУЧАЯХ.

- 9.1. **ТС застраховано по программе КАСКО от ДТП, а также от кражи и вандализма по всей Европе с участием (франшизой) 10%, мин. Евро 300.** Так же ТС имеет полное страхование гражданской ответственности транспортных средств и программу ассистентской помощи на дорогах Европы.
- 9.2. Страхование КАСКО не распространяется на такие риски:
9.2.1. Любое повреждение салона ТС, а именно: любые повреждения интерьера каравана, в том числе, но не только: внутренних стен, потолков и полов, всей мебели, сидений, кроватей, внутренней части окон, накрывных люков, дверей, жалюзи, ролеты, всего электрического и гидравлического оборудования, их коммуникаций и трасс, кабелей, другими словами: ВСЕГО, что находится ВНУТРИ КАРАВАНА, включая кабину и гараж, если это не является результатом аварии или форс-мажора;
9.2.2. Любое повреждение, поломку или утрату оборудования ТС, если это не было действием ДТП или форс-мажора;
9.2.3. Любое повреждение, утрату (законное или незаконное) багажа и груза Арендатора;
9.2.4. Любое повреждение автомобильных шин и колес;
9.2.5. Любое повреждения маркизы и креплений для велосипедов, вызванные неправильным обращением или ветром;
9.2.6. Любой ущерб, причиненный ТС и имуществу Арендатора в результате вторжения третьей стороны в ТС;
9.2.7. Любой ущерб, причиненный ТС в результате нарушения запрета на потребление алкоголя, наркотических или психотропных веществ (наркотики) до и во время движения ТС;
9.2.8. Любое отчуждение (кражу) ТС, если оно не было надлежащим образом закрыто, или если в ТС были оставлены ключи и/или документы;
9.2.9. Любой ущерб, причиненный ТС в результате нарушения ПДД, в частности, но не только, вследствие столкновения с животными в зоне действия дорожного знака: «Осторожно, животные»;
9.2.10. Незаконное присвоение транспортного средства Арендатором или иным лицом.
- 9.3. **В случае наступления любого из обстоятельств, упомянутых в пункте 9.2., полная сумма ущерба будет удержана из кауции. В случае, если имеющихся средств будет недостаточно, то Арендатор обязан полностью оплатить сумму причиненного ущерба в течение 5ти рабочих дней от даты выставления инвойса Арендодателем.**
- 9.4. В ТС имеются координаты Службы Помощи, действующей по всей Европе. В ТС имеется перечень услуг, оказываемых Службой Помощи.
- 9.5. Любое повреждение ТС третьими лицами (кража, повреждение, вандализм, совершенные установленными и не установленными правонарушителями, в том числе и граффити), и в результате дорожно-транспортных происшествий должны быть всегда и в любой стране, расследованы соответствующими действиями Полиции, и **Арендатор обязан предоставить письменный Протокол, составленный Полицией.** В случае аварии Арендатор обязан записать и предоставить контактные данные участников и свидетелей аварии с указанием имени, фамилии и адреса, а также обеспечить фотодокументами ДТП, в том числе фотографии документов (паспорт, водительская лицензия, страховка), № автомобиля/лей, участвующих в аварии. Арендатор обязан обеспечить безопасность и сохранность поврежденного ТС от дальнейшего повреждения или кражи.
- 9.6. В случае любого повреждения ТС, вызванного третьей стороной и/или явившееся результатом дорожно-транспортного происшествия, случайного или умышленного, в том числе кражи, вандализма ТС или его оборудования, Арендатор ОБЯЗАН немедленно (предпочтительно до прибытия полиции - в любое время, 24 часа в сутки) уведомить Арендодателя и Службу Помощи, сообщить им о характере происшествия и нанесенного ТС ущерба и далее действовать в соответствии с их инструкциями. В противном случае Арендатор несет ответственность за любые возникшие осложнения и затраты. **Арендодатель: тел +421 902 109847, FLYING DOG s.r.o., ответственное лицо: Юрий Облог (Yuriy Oblg);**

- 9.7. В случае отчуждения (кражи) ТС Арендатор обязан НЕМЕДЛЕННО: а) уведомить Арендодателя и действовать согласно его указаниям; б) сообщить о происшествии Полиции; в) В кратчайший возможный срок возвратить Арендодателю: ключи от ТС, полный комплект документов на ТС; экземпляр письменного протокола из Полиции. В случае нарушения данного пункта - весь возможный ущерб, в том числе и штрафы от страховой компании, покрывается Арендатором.
- 9.8. **Ущерб, в отношении которого Арендатор не предоставит письменное подтверждение полиции** о причинении ущерба третьим лицом, считается ущербом, причиненным Арендатором.
- 9.9. **Ущерб, или часть ущерба, не покрываемый страховой компанией**, Арендатор обязуется полностью компенсировать Арендодателю в момент возврата ТС. В случаях, когда страховка вообще не распространяется на повреждения, то весь ущерб покрывается Арендатором из кауции. **В случае, если имеющихся средств кауции будет недостаточно, то Арендатор обязан полностью оплатить сумму причиненного ущерба в течение 5ти рабочих дней от даты выставления инвойса Арендодателем.**
- 9.10. Возможный ущерб, покрываемый страховкой, выплачивается страховой компанией. Франшизу (соучастие) при возникновении страхового случая оплачивает Арендатор. Франшиза (соучастие) оплачивается за каждый страховой случай. Таким образом, Арендатор безусловно обязуется компенсировать Арендодателю разницу между полной суммой нанесенного ущерба и суммой, выплачиваемой страховой компанией Арендодателю.
- 9.11. Арендодатель имеет право удерживать возвратный Залог, уплаченный Арендатором до получения расчетов от страховой компании и до выплаты Арендодателю страхового возмещения. После получения Арендодателем страхового возмещения от страховой компании у Арендодателя возникает обязательство по возврату Арендатору остатка возвратного Залога.
- 9.12. Арендатор принимает к сведению, что в случае аварии или технической поломки у Арендодателя нет обязательств на замену ТС или на любую другую компенсацию сверх предложенной Службой Помощи.
- 9.13. **При возникновении необходимости срочного ремонта ТС** - даже без наступления страхового случая, Арендатор обязан немедленно уведомить Арендодателя и ждать его указаний (доверить ремонт авторизованному агенту, и т.д.)

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Арендатор обязан заботиться о сохранности предмета аренды, следовать указаниям Арендодателя и производителей по использованию и эксплуатации встроенных приборов и оборудования (Руководства находятся в каждом ТС).
- 10.2. Покидая ТС, Арендатору запрещено оставлять внутри без присмотра ключи и документы от ТС. Утрата ключей или документов позволяет потенциальным злоумышленникам завладеть ТС, что при текущих обстоятельствах будет рассматриваться полицией и страховой как отягчающие обстоятельства. Все связанные с этим фактом финансовые потери будут возложены на Арендатора.
- 10.3. Арендатору ЗАПРЕЩЕНО без согласия Арендодателя вносить какие-либо изменения или модификации в предмет аренды или его оборудование. **Категорически запрещается, в частности: сверление, завинчивания, склеивания, наклейки и т.д.**
- 10.4. **В ТС КАТЕГОРИЧЕСКИ запрещается курить**, использовать свечи, бенгальские огни и др открытый огонь за исключением штатного оборудования ТС.
- 10.5. Арендатор обязуется не перегружать ТС, не перевозить большее, чем разрешенное число лиц для данного типа ТС, а также не перевозить легучие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся или иным образом вредные или опасные вещества и газы.
- 10.6. ТС не должно использоваться для буксировки другого автомобиля или прицепа. Исключением является использование грузового прицепа, утвержденного Арендодателем.
- 10.7. Арендатор обязан защитить ТС от угона (с помощью штатных замков, запорных дверей, ставень и оконных задвижек) и использовать все устройства безопасности, установленные на ТС.
- 10.8. Арендатор обязуется соблюдать общеобязательные правила дорожного движения в государстве, в котором используется ТС.
- 10.9. Зарубежные поездки в пределах Европы возможны. **Для поездок в рискованные европейские страны (Албания, Россия, Беларусь, Молдова, Украина, Сербия, Македония, Турция) обязательно требуется предварительное письменное согласие Арендодателя.** Для поездок в страны за пределами Европы обязательным является предварительное согласие Арендодателя, а также получение специальной страховой защиты. Согласие Арендодателя на зарубежное не-европейское путешествие будет отмечено в Протоколе передаче ТС, таможенные органы будут запрашивать Договор аренды для подтверждения. Арендодатель оставляет за собой право запретить проезд в некоторых конкретных странах.
- 10.10. Арендатор несет ответственность за все налоги, пени и штрафы, примененные во время использования ним ТС в течение срока аренды (возникшие не по вине Арендодателя), даже если о них стало известно после прекращения Договора. Если в период аренды ТС Арендатор нанесет ущерб имуществу третьих лиц, о каждом таком отдельном случае, следует уведомить Арендодателя не позднее, чем при возврате ТС.
- 10.11. В случае, если Арендатор использует обязательное оборудование для ТС (аптечку, огнетушитель, комплект для ремонта колес, пр) он обязан приобрести новое или восстановить использованное оборудования (в противном случае стоимость будет взиматься с возвратного Залога).
- 10.12. Арендатор несет ответственность за правильное хранение, размещение и крепление всех предметов, которые стационарно прикреплены к ТС. В частности, это багажные боксы на крышу, предметы, перевозимые индивидуально на багажнике (лыжи, лодки, водные доски ...), велосипеды, перевозимые на держателе, дополнительные зеркала, прикрепленные к тягачу и т.д.

11. ШТРАФЫ И НЕУСТОЙКИ

- 11.1. При утере Арендатором свидетельства о регистрации (техпаспорт) или карты страхования автотранспортных средств, штраф - 250 Евро.
- 11.2. При утере Арендатором ключей от замка зажигания, или от жилого отсека - он обязуется уплатить Арендодателю неустойку 250 Евро (за каждый ключ).
- 11.3. Если Арендатор возвращает ТС неопрятным и грязным, и/или с неопорожденной и не вымытой кассетой WC, или немытой посудой, Арендодатель удерживает 50 Евро. При сильном загрязнении интерьера или экстерьера (масла, краски, клей, кровь, фекалии и т.д.) - Арендодатель будет взимать сумму от 50 до 200 Евро.
- 11.4. Если Арендатор возвращает автомобиль с неполным баком топлива, он обязуется выплатить Арендодателю неустойку в величине стоимости отсутствующего количества топлива, плюс 20 Евро (услуги по заправке ТС).
- 11.5. **За каждый день просрочки возврата Арендатором ТС** Арендодателю после истечения срока аренды, Арендатор обязуется заплатить штраф равный двукратной сумме суточной аренды в соответствии с подписанным Договором. Эта Статья не применяется, если было согласовано дополнение к Договору в соответствии со статьей 7.12 настоящих ОДУ.
- 11.6. Независимо от договорного штрафа, указанного в пункте 11.5 настоящей статьи, Арендатору может быть также предъявлена к оплате *сумма компенсации ущерба другому Арендатору*, оплаченная Арендодателем из-за несвоевременного возврата ТС Арендатором.
- 11.7. Если ТС или оборудования повреждено и при его возврате Арендатор не может предоставить его в первоначальном состоянии, Арендодатель будет взимать убытки с Арендатора в полном объеме. Выплата этих убытков будет покрываться из суммы возвратного Залога, а если его сумма окажется не достаточна для покрытия, Арендатор обязан сделать дополнительный платеж до полной суммы в течение 5 рабочих дней с даты письменного требования Арендодателя.
- 11.8. Если Арендатор не уведомит Арендодателя, что был причинен ущерб собственности третьих лиц в соответствии со ст. 10.10, то, помимо компенсации Арендодателю стоимости такого ущерба, он обязуется выплатить Арендодателю неустойку 200 Евро за каждый отдельно взятый случай.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Любые споры, возникающие из Договора аренды ТС регулируется Законом об арбитраже и приведении в исполнение арбитражных решений (- Zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a Zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- 12.2. Неотъемлемыми частями Договора аренды ТС являются: Настоящие ОДУ, Протокол передачи ТС и Арбитражное соглашение.
- 12.3. Договор аренды заключается только в письменной форме. Любые изменения и дополнения к Договору могут быть выполнены только в письменной форме с обоюдного согласия Сторон, и подписаны уполномоченными лицами.
- 12.4. Стороны обязаны в течение срока действия Договора, уведомить другую о каких-либо изменениях в штаб-квартире компании, адресе или других изменениях, которые могут повлиять на надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 12.5. Эти ОДУ регулируются исключительно действующим законодательством Словацкой республики и оформляются в соответствии с законом č. 40/1964- Občiansky zákonník, с изменениями.
- 12.6. Арендатор подписанием настоящих ОДУ подтверждает, что их содержание внимательно ним прочитано, их смысл ему полностью понятен, у него отсутствуют какие-либо вопросы или неясности как в их отношении, он понимает суммы и границы своей ответственности и он обязуется следовать этим ОДУ.
- 12.7. Эти ОДУ вступают в силу 11.11.2020 и действуют до их отмены.