



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY (sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme autokaravanu)

FLYING DOG s.r.o., Sidlo: Irkutska 1209/20A, 85110, Bratislava

IČO: 50173545, DIČ: 2120212281, IČ. DPH: SK 2120212281;

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 114871/B

Adresa: Vyšehradská 4, 851 06, Petržalka-Bratislava, SR, Tel.: +421 902 109847, E-mail: caravan.fd@gmail.com,

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len **VZP**) upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi Nájomcom a Prenajímateľom (ďalej len **Zmluvné strany**) na základe uzatvorenej Zmluvy o prenájme autokaravanu (ďalej len **AK**), a sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy o prenájme autokaravanu (ďalej len **Zmluva**) uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a sú záväzné, pokiaľ nie je dohodnuté inak. VZP podrobne upravujú práva a povinnosti Nájomcu a Prenajímateľa, vrátane všetkých doplnkových služieb, ktoré poskytuje Prenajímateľ.
- 1.2. Právny vzťah vzniknutý na základe Zmluvy ako aj vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami záväzného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40 / 1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších právnych predpisov, (resp. zákonom č. 513 / 1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších právnych predpisov v prípade uzatvorenia zmluvy medzi podnikateľskými subjektmi), ustanoveniami Zmluvy, ako aj týmito VZP. Dispozitívne ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky sa využijú len v prípade, že vyvstane otázka, ktorá nie je v uzatváraanej Zmluve, jej doplnkoch či VZP jednotlivu upravovaná.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1. Nájomca sa zaväzuje prečítať si všetky súčasti uzatváraanej Zmluvy s dobrým úmyslom porozumieť všetkým jej podmienkam, a to menovite obsahu samotnej Zmluvy, týchto VZP a ďalších písomných dokumentov, ktoré sa k uzatváraanej Zmluve vzťahujú. Odoslaním vyplneného rezervačného formulára Nájomca potvrdzuje Prenajímateľovi, že sa oboznámil s týmito VZP, ktoré sú dostupné na adrese www.flying-dog.eu.
- 2.2. Nájomca sa zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti; predovšetkým meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, príp. sídla právnickej osoby, telefonický a e-mailový kontakt, ako aj **ďalšie údaje**, ktoré Prenajímateľ vyžaduje. Za účelom overenia týchto údajov je Nájomca povinný preukázať Prenajímateľovi svoju totožnosť pomocou najmenej dvoch úradných dokladov: vodičský preukaz a občiansky preukaz (alebo cestovný pas). Okrem toho musí fyzická osoba doložiť aspoň jeden dokument, ktorý potvrdzuje adresu jeho trvalého pobytu (účet za energie, telefónny účet a pod. nie starší ako 2 mesiace).
- 2.3. Osoba konajúca v mene právnickej osoby je povinná preukázať sa notársky overeným splnomocnením vydaným riaditeľom takejto právnickej osoby konať ako jej Zástupca.
- 2.4. Ak je Nájomcom právnická osoba, je štatutárny orgán Nájomcu povinný podpísať za túto právnickú osobu ručiteľské prehlásenie, ktorým sa zaväzuje splniť všetky záväzky z uzatváraanej Zmluvy v prípade, že ich nesplní Nájomca – právnická osoba. V opačnom prípade si vyhradzuje Prenajímateľ právo odmietnuť uzavrieť s Nájomcom – právnickou osobou Zmluvu.
- 2.5. Prenajímateľ má právo na základe vlastného uváženia, bez odsúhlasenia Nájomcu, nahradiť jeden AK iným podobným AK, bez zmeny cien a iných podmienok (z technických alebo iných vnútorných dôvodov).
- 2.6. Prenajímateľ má právo odmietnuť potenciálnemu Nájomcovi uzatvoriť zmluvu (nepotvrdiť predbežnú rezerváciu vykonanú na internetovej stránke) bez uvedenia dôvodov.
- 2.7. Nájomca poskytuje Prenajímateľovi výslovný súhlas s vytvorením kópie jeho občianskeho preukazu, popřípade cestovného pasu či vodičského preukazu, za účelom zanesenia Nájomcu do evidencie zákazníkov Prenajímateľa, a to výlučne za účelom vypracovania Zmluvy.
- 2.8. Prenajímateľ sa zaväzuje v maximálne možnej miere chrániť všetky údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení, a ako prevádzkovateľ spracovávať všetky poskytnuté osobné údaje Nájomcu, a to za účelom zanesenia Nájomcu do evidencie zákazníkov Prenajímateľa za účelom administratívnej správy uzatvorenej zmluvy a ďalej k ponuke obchodu, služieb či zákaznických výhod zákazníčkovi, ktoré získa o zákazníčkovi počas svojej činnosti. Nájomca podpisom týchto podmienok dobrovoľne udeľuje na dobu neurčitú až do odvolania svoj súhlas s tým, aby Prenajímateľ spracovával jeho osobné údaje vyššie uvedeným spôsobom. Nájomca udeľuje Prenajímateľovi súhlas s poskytnutím osobných údajov správny alebo inému úradnému orgánu v SR alebo v zahraničí v prípade, že Nájomca alebo ním poverená osoba spácha najatým dopravným prostriedkom dopravný priestupok či obdobný delikt.

3. PRENÁJOM AUTOKARAVANU

- 3.1. Predmetom prenájmu je AK bližšie špecifikovaný v Zmluve. Neoddeliteľnou súčasťou prenajímaného predmetu je jeho vybavenie, ktoré je bližšie špecifikované v uzatváraanej Zmluve a Zázname o odovzdaní a prevzatí autokaravanu, ktorý je spísaný a podpísaný medzi Prenajímateľom a Nájomcom v deň odovzdania AK. Vybavenie AK je rozdelené na základné (zahrnuté v cene prenájmu) a nadštandardné (za príplatok).
- 3.2. Nájomca preberá do dočasného užívania AK od Prenajímateľa za podmienok a s pravidlami uvedenými v Zmluve a týchto VZP, potvrdzuje svoj súhlas s týmito podmienkami, ako aj s dohodnutou cenou prenájmu. Po uplynutí Zmluvou stanovenej doby prenájmu sa Nájomca zaväzuje vrátiť AK Prenajímateľovi v rovnakom stave, v akom ho prevzal (s príhľadnutím na jeho bežné opotrebenie).
- 3.3. Nájomca nie je oprávnený ďalej prenechávať AK do iného užívania tretím osobám, ani ho využívať na akúkoľvek platenú/neplatenú prácu. Porušením tejto povinnosti vzniká prenajímateľovi právo s okamžitou účinnosťou od Zmluvy odstúpiť a nárokať si na náhradu vzniknutých škôd. Nájomca sa zaväzuje užívať AK s náležitou starostlivosťou, a to len na určený účel (rekreáciu). Zakázané je, predovšetkým, používať AK na nasledujúce účely (avšak nie len na uvedené): účasť v súťažiach, mobilný stánok s občerstvením, komerčná preprava osôb či tovaru atď. Počet osôb, ktoré využívajú zázemie a príslušenstvo AK nesmie prekročiť maximálnu povolenú obsadenosť vozidla. **Inými slovami, je ZAKÁZANÉ používať AK akýmkoľvek iným spôsobom, než aký je jeho originálny účel.**
- 3.4. **V prípade porušenia podmienok z odseku 3.3 Nájomcom**, Prenajímateľovi vzniká právo okamžite a jednostranne ukončiť platnosť Zmluvy s bezodkladným fyzickým odňatím AK Nájomcovi. V takomto prípade nebudú nevyužitú dni prenájmu Nájomcovi nijakým spôsobom kompenzované a akékoľvek náklady na návrat AK budú odrátané z jeho vratnej zálohy. Súčasne sa uplatnia aj príslušné sankcie, ktoré sú uvedené v klauzule 11 týchto VZP.

- 3.5. **Minimálny vek Nájomcu aj vodiča je 23 rokov.** Osoba, ktorá spĺňa podmienky, za ktorých sa môže stať vodičom, musí mať aspoň 2 roky aktívnych skúseností s vedením motorových vozidiel skupiny B. Vodičom môže byť Nájomca, alebo iná osoba, ktorú tým poverí. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť Prenajímateľovi k nahliadnutiu aj vyhotoveniu kópií vodičove doklady (vodičský preukaz, občiansky preukaz či pas), ktoré potvrdia vodičovú identitu a kvalifikáciu. V opačnom prípade má prenajímateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Nájomca nesie výlučnú zodpovednosť za škody, ktoré na AK vzniknú počas vedenia nespôsobilou osobou.
- 3.6. Nájomca je povinný oboznámiť sa s technickým stavom vozidla, podrobiť sa školeniu o jeho obsluhu a, v prípade potreby, vykonať tiež pod dohľadom Prenajímateľa skúšobnú jazdu, preskúmať a podpísať Záznam o odovzdaní a prevzatí AK, ako tiež oboznámiť sa s Prenajímateľovými odporúčaniami a inštrukciami výrobcu o obsluhu a údržbe. Preškolenie Nájomcu o obsluhu AK a jeho príslušenstva zabezpečí Prenajímateľ a prebieha v rozsahu 30 až 60 minút.
- 3.7. Nájomca musí mať na pamäti, že k vráteniu AK patrí aj kompletná kontrola jeho funkčnosti a kompletnosti Prenajímateľom, čo môže trvať najmenej 30 minút.
- 3.8. Nájomca si uvedomuje, že AK, ktorý je predmetom tejto zmluvy, je zložitým technickým výrobkom. Z rôznych dôvodov, ktoré nezávisia od vôle zmluvných Strán, zavinením alebo bez zavinenia/úmyslu Nájomcu, napriek maximálnej starostlivosti Prenajímateľa o karavan, nie je možné úplne vylúčiť poruchu AK alebo jeho komponentov.
V takom prípade sa Nájomca zaväzuje riadiť sa operatívnymi pokynmi Prenajímateľa a strany budú spoločne hľadať riešenie každej konkrétnej situácie.
V takom prípade Nájomca nezískava právo na vrátenie ceny nájmu podľa Zmluvy. Strany budú riešiť finančné otázky prostredníctvom rokovania po vyriešení technických problémov a po vrátení karavanu Prenajímateľovi.

4. KAUCIA (VRATNÁ ZÁLOHA)

- 4.1. Pred začiatkom prenájmu je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi vratnú zálohu vo výške:
- € 1000 – pre občanov Slovenskej republiky a Rakúsko;
 - € 2000 – pre občanov iných krajín;
- 4.2. Vratná záloha je vyžadovaná za účelom úhrady prípadných budúcich škôd, ktoré na AK či jeho vybavení spôsobí Nájomca, alebo inú formu kompenzácie oprávnených nárokov Prenajímateľa voči Nájomcovi; prípadne na kompenzáciu ďalších škôd, ktoré utrpí Prenajímateľ v dôsledku prenájmu AK v súlade so Zmluvou a inými platnými právnymi predpismi. Na vratnú zálohu sa v čase prenájmu nevzťahujú žiadne úroky.
- 4.3. **Záloha musí byť Nájomcom zaplatená pred fyzickým prevzatím prenajímaného AK.** V prípade, že bude vratná záloha zaplatená práve v deň začiatku prenájmu, môže byť uhradená v hotovosti.
- 4.4. **Nájomca si nemôže AK prevziať bez zaplataenia vratnej zálohy.**
- 4.5. K prípadnému zrazeniu (odrátniu určitej sumy) zo zálohy dôjde zo strany Prenajímateľa vo chvíli vrátenia prenajímaného AK. V špeciálnych naliehavých prípadoch, najmä v prípade dopravnej nehody, značného poškodenia či krádeže AK, môže byť záloha použitá v zmysle zrážky okamžite po zistení potenciálnej zodpovednosti Nájomcu voči Prenajímateľovi.
- 4.6. V prípade, že vo chvíli vrátenia AK Prenajímateľovi nebude existovať žiadna takáto pohľadávka, bude Nájomcovi záloha vrátená v plnej výške, a to okamžite po podpise Záznamu o prevzatí obomi zmluvnými stranami (najneskôr do 5 pracovných dní) a spôsobom, akým bola záloha zaplatená (v hotovosti, alebo prevodom).
- 4.7. Ak Prenajímateľ dostane oficiálne oznámenie o pokutách (porušenie rýchlostného limitu, parkovanie atď.) po ukončení nájmu a vrátení Zálohy, nájomcovi to bude písomne oznámené a zaväzuje sa uhradiť svoje pokuty do 5 pracovných dní odo dňa tohto oznámenia.

5. REZERVÁCIA A UZATVORENIE ZMLUVY

- 5.1. Rezerváciou vozidla sa rozumie, že Nájomca prejavil záujem o prenájom AK v termíne špecifikovanom Nájomcom prostredníctvom on-line rezervačného formulára umiestneného na www.flying-dog.eu a zaslaného prenajímateľovi elektronicky, alebo vyplneného telefonicky.
- 5.2. Prenajímateľ uzavrie Zmluvu s Nájomcom výlučne v písomnej forme. K uzavretiu Zmluvy dochádza na základe zákaznikom správne a úplne vyplneného rezervačného formulára na www.flying-dog.eu (ako je špecifikované v odseku 5.1.), v súlade s ktorým Prenajímateľ odošle e-mailom potenciálnemu Nájomcovi návrh Zmluvy, ako aj inštrukcie k zaplataeniu zálohy.
- 5.3. Nájomca si vytlačí a podpíše predbežnú Zmluvu aj tieto VZP v dvoch kópiách a zašle ich na adresu Prenajímateľa doporučenou poštou. Ak je v stanovenej lehote po rezervácii uhradená na Prenajímateľov účet dohodnutá predbežná platba (na základe faktúry), Prenajímateľ návrh Zmluvy od Nájomcu podpíše a zašle mu doporučenou poštou po jednej podpísanej kópii zo Zmluvy a VZP, ako aj daňový doklad.

6. NÁJOM A PLATBA

- 6.1. Prenajímateľ prevedie AK do dočasného užívania Nájomcovi tak, ako je to uvedené v Zmluve. Cena nájomného závisí od dĺžky prenájmu AK a zvoleného termínu prenájmu v súlade s platným cenníkom Prenajímateľa, ktorý je uvedený na www.flying-dog.eu, s prihliadnutím na prípadné zľavy ponúknuté Prenajímateľom.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť stanovený nájom nasledujúcim spôsobom:
- (a) **Do 3 pracovných dní od rezervácie zaplatí Nájomca zálohu vo výške 30%** z plnej ceny prenájmu na základe faktúry, ktorú Nájomca od Prenajímateľa dostal elektronickou formou spolu s návrhom Zmluvy; platba bude prevedená na účet Prenajímateľa;
 - (b) **Najneskôr 30 dní pred dátumom začiatku prenájmu AK Nájomca zaplatí** zostatok sumy, ktorá je dohodnutá Zmluvou a uvedená na faktúre;
 - (c) V prípade, že je Zmluva o prenájme podpísaná neskôr, než 30 dní pred začiatkom prenájmu AK, nájomca je povinný zaplatiť nájom do 3 pracovných dní od vyhotovenia Zmluvy, alebo, prinajmenšom, nie neskôr, ako jeden pracovný deň pred dátumom začiatku prenájmu. V týchto prípadoch má Prenajímateľ právo požadovať uhradenie celej nájomnej ceny naraz. Alternatívne spôsoby platby je možné prediskutovať individuálne.
- 6.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť odovzdať AK Nájomcovi, ak Nájomca neuhradil v dohodnutej lehote a v súlade s VZP nájom alebo vratnú zálohu. Za účelom vyrovnania podlžností na najme či zálohe môže Prenajímateľ určiť Nájomcovi náhradný termín splatnosti, pri ktorého vypršaní môže Prenajímateľ odstúpiť od uzavretia Zmluvy. **Neschopnosť zaplatiť nájom v lehote, ktorú určujú tieto VZP je považovaná za**

porušenie dohody zo strany Nájomcu, ako to upravuje Klauzula 8 týchto VZP. Poplatky za zrušenie Zmluvy budú odrátané zo zálohy a Nájomca o tom bude písomne informovaný.

- 6.4. Po prijatí predbežnej úhrady vystaví Prenajímateľ Nájomcovi o tomto adekvátne potvrdenie a po prijatí celej platby vystaví Prenajímateľ Nájomcovi daňový doklad.
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje vykonať úhrady v súlade so Zmluvou v bezhotovostnej forme na účet Prenajímateľa, ktorý je zanesený v Zmluve s uvedením referenčného čísla objednávky, pokiaľ nie je vo VZP alebo Zmluve uvedené inak. Za vykonanie úhrady sa považuje okamih prevodu peňazí na účet Prenajímateľa.
- 6.6. Minimálna doba prenájmu vozidla:**
- 6.6.1. **Hlavná sezóna (jun 12-30, júl, august, september 1-6)** - 7 alebo viac dní;
- 6.6.2. **Stredná sezóna (jun 1-11, september 7-30)** - 3 alebo viac dní;
- 6.6.3. **Mimosezóna (zvyšok roka)** - 3 alebo viac dní.
- 6.7. Maximálny povolený denný počet kilometrov TC:**
- 6.7.1. **Hlavná sezóna**- denný počet kilometrov nie je obmedzený;
- 6.7.2. **Stredná a nízka sezóna (zvyšok roka)** - denný počet kilometrov je obmedzený na 300 km. Ďalšie najazdené kilometre sa platia vo výške 1 EUR / km.
- 6.8. Za účelom výpočtu nájmu pre prvý a posledný deň prenájmu sa stanovujú nasledujúce pravidlá:
- 6.8.1. **na prvý a posledný deň prenájmu sa vždy vzťahuje 50% zľava (počíta sa ako jeden deň);**
- 6.8.2. začiatok prenájmu AK sa uskutoční najskôr o 15:00 (prevzatie AK od Prenajímateľa);
- 6.8.3. ukončenie prenájmu AK sa uskutoční najneskôr o 10:00 (vrátenie AK Prenajímateľovi);
- 6.8.4. pokiaľ si chce Nájomca prevziať AK pred 15:00, bude mu vystavený účet aj na predošlý deň od 15:00;
- 6.8.5. pokiaľ chce Nájomca AK vrátiť po 10:00, bude mu vystavený účet aj na nasledujúci deň do 10:00;
- 6.8.6. Nájomca si zároveň môže (s predchádzajúcim súhlasom Prenajímateľa) „dokúpiť“ dodatočný čas v sadzbe 1 hodina = 15 Euro.
- 6.9. Nájom zahŕňa nasledovné:**
- 6.9.1. Neobmedzený počet kilometrov (v Hlavnej sezóne);
- 6.9.2. PZP a havarijné poistenie KASKO so spoluúčasťou 10% (min. 300 Euro) za každú poistnú udalosť;
- 6.9.3. Non-stop asistenčné služby našich dispečerov, poisťovne, ako aj služba FIAT CAMPER ASSISTANT;
- 6.9.4. Diaľničná známka SR, AT;
- 6.9.5. Bezplatné parkovanie nájomcovho auta po dobu trvania prenájmu;
- 6.9.6. Zoznam vybavenia pre kempovanie a autokaravanie (Kompletný zoznam vybavenia bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy).
- 6.10. Prenájom AK na 15 - 21 dní zahŕňa tiež nasledovné (**len jedna z nasledujúcich možností**, podľa výberu Nájomcu): Bezplatne pristavenie AK na miesto prevzatia podľa výberu Nájomcu (do 50 km), alebo Vyzdvihnutie Nájomcu na niektorom z vybraných medzinárodných letísk v Európe (Bratislava, Viedeň) a jeho transfer aj s batožinou na miesto prevzatia AK, alebo 5% zľava z ceny prenájmu.
- 6.11. Prenájom AK na 22 a viac dní zahŕňa tiež nasledovné (**len jedna z nasledujúcich možností**, podľa výberu Nájomcu): Bezplatne pristavenie AK na miesto prevzatia podľa výberu Nájomcu (do 100 km), alebo Vyzdvihnutie Nájomcu na niektorom z vybraných medzinárodných letísk v Európe (Bratislava, Viedeň, Brno) a jeho transfer aj s batožinou na miesto prevzatia AK, alebo 7% zľava z ceny prenájmu.
- 6.12. Pristavenie AK na miesto podľa výberu Nájomcu je taktiež možné. Suma nájmu sa v prípade tejto služby navýši o 1€/km, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade pristavenia AK na požadované miesto Prenajímateľovi nevzniká opätovná povinnosť dotankovať do vozidla palivo. Nájomca má naďalej povinnosť vrátiť AK s plnou nádržou.
- 6.13. V prípade pristavenia AK na iné dohodnuté miesto, s výnimkou sídla prenajímateľa, započítava sa do doby trvania prenájmu aj čas, ktorý bol nevyhnutný na presun AK na a z dohodnutého miesta + čas strávený preberaním – odovzdávaním AK.
- 6.14. Nájomca bude mať za cieľ začať a ukončiť prenájom AK v pracovných dňoch. V prípade, že prvý deň prenájmu (deň prevzatia AK) a/alebo posledný deň prenájmu (deň vrátenia AK) pripadne na víkend alebo sviatok, Nájomca sa zaväzuje uhradiť dodatočný poplatok 50 eur za každý takýto prípad.
- 6.15. V dôsledku nekontrolovanej a nepredvídateľnej inflácie a rastúcich cien môže nastať mimoriadna situácia, kedy bude Prenajímateľ nútený zvýšiť cenu nájmu, ktorá bola vopred dohodnutá v nájomnej zmluve. Vznik takejto situácie Prenajímateľ písomne oznámi Nájomcovi najneskôr do 30 dní odo dňa začatia Prenájmu. Nájomca má právo odmietnuť zvýšenie ceny a odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanoveniami kapitoly 8 týchto podmienok.

7. ODOVZDANIE-PREVZATIE AK

- 7.1. Odovzdanie a prevzatie AK medzi Prenajímateľom a Nájomcom závisí od zvoleného času prenájmu.
- 7.1.1. obvykle si Nájomca prevezme AK v sídle Prenajímateľa medzi 15:00 a 18:00 a vráti AK medzi 9:00 a 10:00. Tento spôsob umožní Nájomcovi v pokoji sa zoznámiť s obsluhou AK, naložiť si počas večera svoju batožinu a ráno vyraziť na cestu;
- 7.1.2. každopádne, Nájomca má nárok dohodnúť si s Prenajímateľom prevzatie a odovzdanie AK kedykoľvek medzi 9:00 a 18:00. V tomto prípade výpočet doby prenájmu a s tým súvisiacej výšky nájmu bude postupovať podľa odseku 6.8. týchto VZP;
- 7.1.3. v nízkej sezóne sa môžu zmluvné strany dohodnúť aj na celkom individuálnych podmienkach prevzatia a odovzdania AK.
- 7.2. Nájomca je prenajímateľom informovaný o očakávanom čase prevzatia a odovzdania AK. Nájomca je upozornený na možné oneskorenia, ktoré nastanú v prípade viacerých súbežných preberaní či odovzdávaní ak sa individuálne časy nedorzia, ako aj o možných súvisiacich sankciách podľa odseku 6.8.
- 7.3. **Miestom prebratia a odovzdania AK je prevádzka Prenajímateľa na adrese: Vyšehradská 4, 851 06, Bratislava**, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.
- 7.4. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť pre Nájomcu AK v dobrom technickom stave, čistý, kompletne naplnený funkčnými kvapalinami a v súlade s právnymi predpismi.
- 7.5. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť povinné zmluvne poistenie pre AK na území celej Európy (Zelená karta), havarijné poistenie vozidla so spoluúčasťou 10% a asistenčné služby. Ak je potrebné ďalšie poistenie, uhrádza ho Nájomca.
- 7.6. Pri ukončení prenájmu je Nájomca povinný vrátiť AK s plnou palivovou nádržou, ako aj s doplnením použitého aditíva do paliva AddBlue.

- 7.7. Pri ukončení prenájmu AK Nájomca nie je povinný doplniť použitú čistú vodu, taktiež nie je povinný naplniť či vymeniť plynové fľaše v AK. Nájomca vracia AK prenajímateľovi **čistý a v poriadku** (primerané znečistenie súvisiace s bežným používaním nie je závadou), s vyprázdnenou **nádržou na odpadovú vodu**, vyčistenou a **umytou WC-kazetou, umytým riadom a nepoužitým** (alebo nahradeným) hasiacim prístrojom a autolekarnickou.
- 7.8. Nájomca je povinný vrátiť všetky kľúče a všetky doklady súvisiace s AK, ktoré dostal pri jeho prevzatí (osvedčenie o registrácii, poisťné zmluvy a manuály používateľa).
- 7.9. V priebehu procesu odovzdávania – preberania AK Prenajímateľ vyplní Záznam o odovzdaní a prevzatí AK, ktorý sa podpíše Zmluvnými stranami. Pokiaľ Nájomca nesúhlasí s údajmi, ktoré sú v Zázname uvedené, vyjadrí písomnou formou svoje námietky priamo do Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK a objasní detailné dôvody svojho nesúhlasu. Skutočnosti, ktoré nebudú zanesené do Záznamu o prevzatí – odovzdaní AK nemusia a nebudú neskôr bráné do úvahy Zmluvnými stranami.
- 7.10. Podpisom Záznamu o odovzdaní a prevzatí AK Nájomca výslovne vyhlasuje svoj súhlas, že:
- 7.10.1. bol oboznámený so stavom AK a jeho vybavením, ktoré zodpovedá špecifikáciám obsiahnutým v Zázname o odovzdaní a prevzatí AK;
 - 7.10.2. osobne skontroloval AK a preveril prípadné nedostatky jeho interiéru a exteriéru, s výnimkou záležitostí, ktoré sú priamo špecifikované v Zázname o odovzdaní a prevzatí;
 - 7.10.3. bol zaškolený na používanie AK a jeho vybavenia a bolo mu ponúknuté absolvovať skúšobnú jazdu na AK v priestoroch Prenajímateľa.
- 7.11. Nájomca má právo vrátiť AK aj pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu s prihladnutím na skutočnosť, že v toto prípade nemá nárok na kompenzáciu pomernej časti nevyužitého nájmu. V prípade predčasného vrátenia AK je nájomca povinný telefonicky v predstihu Prenajímateľa kontaktovať pre odsúhlasenie presného času vrátenia AK.
- 7.12. **Doba prenájmu AK v súlade s touto Zmluvou môže byť predĺžená jedine na základe priamej písomnej koordinácie medzi Nájomcom a Prenajímateľom.** SMS či e-mail od Prenajímateľa môžu slúžiť ako potvrdenie. Pokiaľ Zmluvné strany dosiahli písomnej zhody na predĺžení doby prenájmu, rozdiel medzi zaplateným a skutočne využitým počtom dní prenájmu bude odrátaný z vratnej zálohy, alebo ho Nájomca priamo zaplatí Prenajímateľovi.
- 7.13. V prípade, že Nájomca nevráti AK Prenajímateľovi po uplynutí doby prenájmu bez adekvátneho oboznámenia, je dôležité chápať, že je AK považovaný za odcudzený a Prenajímateľ bude bezodkladne informovať políciu, že došlo k jeho krádeži. K tomuto nedôjde v prípade, že bola uzavretá dohoda tak, ako je popísané v odseku 7.12. VZP.

8. Odstúpenie od zmluvy, pokuta pri zrušení zmluvy

- 8.1. Prenajímateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak Nájomca nezaplatil stanovené nájomné poplatky v súlade so Zmluvou podľa Článkov 4 a 6 týchto VZP, ako tiež v prípade porušenia akýchkoľvek pravidiel uvedených vo VZP. V každom prípade odstúpenia od Zmluvy má Prenajímateľ nárok vyžadovať od Nájomcu zaplataenie odstupného za zrušenie tak, ako je uvedené nižšie.
- 8.2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy bez kompenzácie v prípade, ak AK nebol vrátený predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) a on nemá možnosť poskytnúť Nájomcovi náhradný AK s adekvátnymi parametrami. V tomto prípade budú preddavková platba aj kaucia vrátená Nájomcovi v plnej výške.
- 8.3. Nájomca má nárok zrušiť Zmluvu bez udania dôvodu; v tomto prípade ale je povinný zaplatiť Prenajímateľovi pokutu za odstúpenie od Zmluvy (odstupné). Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou. Zmluva je považovaná za zrušenú v deň doručenia Prenajímateľovi ľubovoľne koncipovaného dokumentu podpísaného Nájomcom (v písomnom origináli alebo e-mailom), kde je obsiahnuté jednostranné vyjadrenie jeho odstúpenia od Zmluvy. Tento dátum bude chápaný ako východiskový bod k výpočtu výšky odstupného za odstúpenie od Zmluvy.
- 8.3.1. Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy 90 (vrátane) a viac dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi odstupné vo výške 10% dohodnutého nájmu, ale najmenej 100 EUR;
 - 8.3.2. Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy 89 - 30 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi odstupné vo výške 30% dohodnutého nájmu;
 - 8.3.3. Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy 25 - 15 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi odstupné vo výške 50% dohodnutého nájmu;
 - 8.3.4. Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy 14 - 7 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi odstupné vo výške 80% dohodnutého nájmu;
 - 8.3.5. Ak Nájomca odstúpi od Zmluvy 6 (vrátane) a menej dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, Nájomca je povinný zaplatiť Prenajímateľovi odstupné vo výške 95% dohodnutého nájmu.
- 8.4. Zmena doby prenájmu (pre-rezervovanie) z dôvodu závažných náhlych udalostí na strane Nájomcu (úraz, ochorenie atď.) je v princípe možné, vždy však rozhoduje len Prenajímateľ. Prenajímateľ má právo vyžiadať si dôkazy oprávnenia tejto žiadosti. Poplatok za pre-rezervovanie je stanovený individuálne. Tento poplatok môže byť aj nulový.

9. Poistenie AK a postup v prípade poisťnej udalosti

- 9.1. AK je poistený proti viacerým nehodám, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu, a to na celom území Európy s spoluúčasťou vo výške 10%, min. 300 Euro za každú poisťnú udalosť. Súčasne majú AK aj kompletné PZP, vrátane asistenčných služieb.
- 9.2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- 9.2.1. Poškodenie vnútorného salónu AK, menovite: poškodenie interiéru karavanu, okrem iného: vnútorný povrch stien, stropu a podláh, všetkého nábytku, sedenie, postelí, vnútorných povrchov okien, strešných okien, dverí, žalúzií, roliet, všetkých elektrických a hydraulických zariadení, ich komunikácií, trasy a káble, inými slovami: všetko, čo sa nachádza VO VNÚTRI priestorov, vrátane kabíny a garáže, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;
 - 9.2.2. Poškodenie a stratu vybavenia AK, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;
 - 9.2.3. Poškodenie a stratu (v dôsledku protiprávneho či iného skutku) batožín a majetku nájomcu;
 - 9.2.4. Poškodenie pneumatík a kolies;
 - 9.2.5. Poškodenie markízy v dôsledku nesprávneho zaobchádzania či silného vetra;

- 9.2.6. Poškodenia v dôsledku vniknutia cudzej osoby do otvoreného AK;
- 9.2.7. Poškodenie AK spôsobené porušením zákazu konzumácie alkoholu, narkotických a psychotropných látok (drog) pred a počas chodu autokaravanu;
- 9.2.8. Odcudzenie (krádež) AK v prípade, že nebol riadne uzavretý a zamknutý, ALEBO ak kľúče a/alebo doklady zostali vo vozidle;
- 9.2.9. Poškodenie AK spôsobené porušením dopravných predpisov, najmä, ale nielen, v dôsledku zrážky so zvieratami v oblasti dopravnej značky: „Pozor, zvieratá“, alebo porušenie parkovania, alebo AKÉKOL'VEK iné porušenie AKÝCHKOL'VEK Pravidiel alebo Zákonov.
- 9.2.10. Nezákonne privlastnenie AK Nájomcom alebo inou osobou.

9.3. **V prípade akejkoľvek z udalostí uvedených v článku 9.2., Bude z kaucie zadržaná celá škoda. V prípade, že finančné prostriedky nie sú dostatočné, je Nájomca povinný zaplatiť v plnej výške sumu spôsobenej škody do 3 pracovných dní odo dňa fakturácie Prenajímateľom.**

- 9.4. V AK sú kontaktné údaje na Asistenčne Služby, ktoré su k dispozícii po celej Európe. V AK je tiež zoznam služieb, ktoré táto pomoc zahŕňa.
- 9.5. Akékoľvek poškodenie AK tretími osobami (krádež, poškodenie, vandalizmus spôsobený známymi aj neidentifikovanými osobami, vrátane graffiti) musí byť **vždy a v každej krajine** nahlásené polícii. **Nájomca je povinný doložiť to písomným záznamom od Polície.** V prípade nehody je Nájomca povinný spísať a poskytnúť informácie o všetkých účastníkoch a svedkoch nehody, vrátane ich mien, priezvisk a adries, ako aj zabezpečiť fotodokumentáciu nehody s fotografiami dokladov (pas, občiansky preukaz, číslo poistenia) ŠPZ ďalších vozidiel účastných na nehode. Nájomca je povinný zaistiť poškodený AK tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu či krádeži.
- 9.6. V prípade akéhokoľvek poškodenia AK spôsobeného treťou stranou a/alebo v dôsledku dopravnej nehody, náhodnej či úmyselnej, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu AK či jeho vybavenia je Nájomca povinný bezodkladne upovedomiť Prenajímateľa aj Asistenčnú Službu (Volajte okamžite po udalosti, je vhodné urobiť tak ešte pred príchodom polície, a to kedykoľvek, 24 hodín denne), oboznámiť ich s povahou nehody a poškodenia AK a ďalej postupovať podľa ich inštrukcií. V opačnom prípade nesie Nájomca plnú zodpovednosť za akékoľvek vzniknuté poškodenia. **Prenajímateľ: Flying Dog s.r.o., tel. +421 902 109847, Yuriy Oblog.**
- 9.7. V prípade nezákonného odcudzenia (krádeže) AK je Nájomca povinný OKAMŽITE: a) informovať Prenajímateľa a konať v súlade s jeho pokynmi; b) nahlásiť incident polícii; c) v najkratšom možnom čase vrátiť Prenajímateľovi: kľúče od AK, kompletnú sadu dokumentov od AK (TP); kópiu písomného záznamu od polície. **V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení tohto odseku - všetky možné škody vrátane pokút od poisťovne hradí Nájomca.**
- 9.8. **Poškodenie spôsobené treťou stranou, ktorého ohlásenie polícii Nájomca nevie doložiť** adekvátnym písomným dôkazom bude posudzované rovnako, akoby ho spôsobil Nájomca.
- 9.9. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť škody, ktoré nepokrýva poistenie v okamihu navrátenia AK Prenajímateľovi. V prípade, že poistenie daný typ poškodenia nekryje vôbec, zaväzuje sa Nájomca uhradiť škody v plnej výške z kaucie. **V prípade, že finančné prostriedky kaucie nie sú dostatočné, je Nájomca povinný zaplatiť v plnej výške sumu spôsobenej škody do 5 pracovných dní odo dňa fakturácie Prenajímateľom.**
- 9.10. Poškodenie, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie, bude uhradené poisťovňou za podmienok uvedených v bodoch 9.5 a 9.6. Spoluúčast' v prípade poistnej udalosti hradí Nájomca za každú poistnú udalosť. Nájomca sa teda zaväzuje vyrovnáť Prenajímateľovi rozdiel medzi plnou výškou utrpenej škody a sumou, ktorú Prenajímateľovi uhradí poisťovacia spoločnosť.
- 9.11. Prenajímateľ má právo blokovat' vratnú zálohu (kauciu), ktorú zaplatil Nájomca, až dokým nedostane od poisťovacej spoločnosti kalkuláciu a poistné odškodnenie. Po tom, ako Prenajímateľ dostane od poisťovne kompenzáciu, je povinný vrátiť Nájomcovi zostatok z jeho vratnej kaucie.
- 9.12. Nájomca berie do úvahy, že v prípade nehody, alebo technickej poruchy, nemá Prenajímateľ voči nemu žiadnu povinnosť poskytnutia náhradného AK, alebo akejkoľvek inej kompenzácie, okrem tej, ktorú mu ponúkne Asistenčná Služba pomoci.
- 9.13. **V prípade, že je na AK potrebné vykonať opravu** – aj bez vzniku poistnej udalosti, je Nájomca povinný bezodkladne o tom informovať Prenajímateľa a čakať na jeho inštrukcie (napr. zveriť opravu autorizovanému servisu a pod.)

10. ĎALŠIE PODMIENKY

- 10.1. **Nájomca je plne a výlučne zodpovedný za sledovanie technického stavu prenajateho AK.** Nájomca vykonáva dennú a pravidelnú technickú kontrolu AK, ktorá okrem iného zahŕňa: stav pneumatík, svetidiel, hladinu oleja, hladinu AddBlue, bezporuchové ukazovatele na palubnej doske, celkový stav vozidla. V prípade akýchkoľvek príznakov alebo náznakov porúch **Nájomca MUSÍ:** Zastaviť jazdu, zastaviť AK v súlade s dopravnými predpismi, vypnúť motor, ihneď kontaktovať Prenajímateľa (najlepšie cez video) a dôsledne dodržiavať jeho pokyny. Nedodržanie týchto požiadaviek môže mať vážne technické a ekonomické následky, môže predstavovať ohrozenie života nájomcu a/alebo okolitých ľudí, pričom takéto nežiaduce následky, ak sa vyskytnú, bude plne hradit' nájomca (Prenajímateľovi a tretím stranám).
- 10.2. Nájomca bude starostlivo dbať o bezpečnosť predmetu prenájmu (AK) a dbať na dodržiavanie inštrukcií, ktoré dostal k používaniu jeho zariadení a výbavy od Prenajímateľa a výrobcu (vytlačené inštrukcie sa nachádzajú v každom AK).
- 10.3. Pri opustení AK je Nájomcovi zakázané nechať kľúče a doklady od AK bez dozoru vo vnútri. Strata kľúčov alebo dokumentov umožňuje a uľahčuje potenciálnym zločincom zmocniť sa AK, čo bude polícia a poisťovna považovať za priťažujúcu okolnosť. Všetky finančné straty spojené s touto skutočnosťou bude znášať Nájomca.
- 10.4. Nájomcovi sa zakazuje vykonávať akékoľvek zmeny a úpravy na AK či jeho výbave bez súhlasu Prenajímateľa. **Vrútenie, skrútkovanie, lepenie, aplikovanie nálepiek a pod. je taktiež zakázané.**
- 10.5. **Je prísne zakázané fajčiť,** používať sviečky, bengálske svetlá a akékoľvek iné zdroje otvoreného ohňa v AK, s výnimkou bežného vybavenia AK.
- 10.6. Nájomca je povinný nepreťažovať AK, neprepravovať v ňom viac osôb, než je v danom type AK povolené, ako aj prepravovať prchavé, horľavé výbušné a akýmkoľvek iným spôsobom škodlivé / nebezpečné látky a plyny.
- 10.7. AK sa nemôže použiť na ťahanie iného vozidla či prívěsu. Jedinou výnimkou je použitie prívěsného vozíka, ktorý výslovne odobrí Prenajímateľ.
- 10.8. Nájomca sa zaväzuje chrániť AK pred krádežou (a to riadnym zatváraním a zamykaním jeho dverí, okien a okeníc) a používať všetky bezpečnostné prvky, ktoré sú na AK inštalované.
- 10.9. Nájomca je povinný dodržiavať všeobecne záväzné pravidlá cestnej premávky štátu, v ktorom AK používa.
- 10.10. Povolené sú všetky cesty na území Európy. **Výlety do rizikových európskych krajín (Albánsko, Rusko, Bielorusko, Moldavsko, Ukrajina, Srbsko, Macedónsko a Turecko) podliehajú povinnosti predchádzajúceho odsúhlasenia Prenajímateľom.** Prenajímateľov písomný súhlas s prípadnými cestami do tretích mimoeurópskych krajín bude súčasťou Záznamu o odovzdaní a prevzatí AK; pohraničné zložky budú pre potvrdenie vyžadovať Zmluvu o prenájme. **Prenajímateľ si vyhradzuje právo neodsúhlasit' cesty do niektorých špecifických krajín.**

- 10.11. Nájomca preberá zodpovednosť za všetky dane, poplatky a pokuty, ktoré vyvstanú v čase jeho používania a prenájmu AK (pokiaľ k nim nedošlo zavinením Prenajímateľa), a to aj v prípade, že budú odhalené až po uplynutí doby jeho prenájmu. Pokiaľ Nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti Prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia AK.
- 10.12. V prípade, že Nájomca použije povinnú výbavu AK (autolekárničku, hasiaci prístroj, rezervu atď.), je povinný zabezpečiť jej náhradu, alebo doplnenie použitého vybavenia (v opačnom prípade budú tieto náklady zrazené z jeho vratnej zálohy).
- 10.13. Nájomca zodpovedá za správne uloženie, uchytenie a pripevnenie všetkých predmetov, ktoré nie sú pevne spojené s vozidlom. Najmä sa jedná o batožinové strešné boxy, predmety jednotlivito prepravované na strešnom nosiči (lyže, lode, vodné dosky ...), bicykle prepravované na nosiči, dodatočné zrkadlá pripevňované na ťažné vozidlo prívesu a pod.

11. POKUTY A PENALIZÁCIA

- 11.1. V prípade straty Osvedčenia o registrácii AK Nájomcom, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi pokutu vo výške 250 EUR.
- 11.2. V prípade straty štartovacieho kľúča alebo kľúča od obytného modulu Nájomcom, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi pokutu vo výške 250 EUR za každý stratený kľúč.
- 11.3. Ak Nájomca vráti AK nadmerne znečistený a/alebo s nevyprázdnenou a nevypláchnutou s toaletnou kazetou či neumytým riadom, vyrubí mu Prenajímateľ pokutu vo výške 50 EUR.
- 11.4. V prípade extrémneho znečistenia interiéru či exteriéru AK (olej, farby, lepidlo, krv, exkrementy, atď.), vyrubí mu Prenajímateľ pokutu vo výške 50 až 200 EUR.
- 11.5. Ak nájomca vráti AK bez plnej palivovej nádrže, zaväzuje sa uhradiť Prenajímateľovi pokutu vo výške ceny chýbajúceho množstva paliva + dodatočných 20 EUR.
- 11.6. **Za každý deň omeškania vrátenia AK Nájomcom** Prenajímateľovi po uplynutí zmluvnej doby prenájmu bude Nájomca povinný uhradiť pokutu vo výške dvojnásobku pôvodnej ceny prenájmu, ktorá je zanesená v ním podpísanej Zmluve. Táto klauzula nebude uplatňovaná v prípade, že bol podpísaný Dodatok k Zmluve v súlade s odsekom 7.12 týchto VZP.
- 11.7. Bez ohľadu na zmluvnú pokutu špecifikovanú v odseku 11.6. vyššie, Prenajímateľ môže v takomto prípade vyžadovať od Nájomcu tiež kompenzáciu ďalšej škody, ktorú mu Nájomca spôsobil nedodržaním riadneho času navrátenia AK.
- 11.8. Pokiaľ je AK alebo jeho vybavenie poškodené a Nájomca nie je schopný uviesť ho v čase navrátenia do pôvodného stavu, Prenajímateľ bude od Nájomcu požadovať plnú kompenzáciu vzniknutých škôd. Tieto škody budú nahradené z vratnej zálohy. Pokiaľ táto nebude na ich pokrytie stačiť, zaväzuje sa nájomca uskutočniť dodatočnú platbu do 5 pracovných dní odo dňa písomnej žiadosti Prenajímateľa.
- 11.9. Pokiaľ Nájomca neupovedomí Prenajímateľa o vzniku škody na AK spôsobenej tretími osobami v súlade s odsekom 10.9., je povinný zaplatiť Prenajímateľovi pokutu vo výške 200 EUR za každý takýto prípad.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Akékoľvek spory, ktoré vyvstanú v súvislosti so Zmluvou alebo týmito VZP budú konečným spôsobom rozhodnuté miestne a vecne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky v zmysle slovenského právneho poriadku (voľba práva) s čím zmluvné strany vyslovujú svoj výslovný súhlas.
- 12.2. Tieto VZP a Záznam o odovzdaní a prevzatí AK tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 12.3. Zmluva o prenájme je uzatvorená výhradne v písomnej podobe. Akékoľvek zmeny či doplnenia tejto Zmluvy budú platné len v prípade, že budú vyhotovené v písomnej podobe a odsúhlasené aj podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné upovedomiť sa navzájom v prípade akýchkoľvek zmien vo vedení spoločností, adries či akýchkoľvek iných zmien, ktoré môžu mať vplyv na vyvodenie zodpovedností tak, ako ich určuje Zmluva v čase jej platnosti.
- 12.5. Podpisom týchto VZP Nájomca potvrdzuje, že si pozorne prečítal ich obsah a bezvýhradne porozumel ich obsahu, nemá žiadne otázky ani nejasnosti a rozumie rozsahu aj obmedzeniam jeho zodpovednosti. Zároveň Nájomca sa zaväzuje tieto VZP riadne dodržiavať.
- 12.6. Tieto VZP sú platné a účinné od 1. Januára 2026, pričom sú platné a účinné až do ich zrušenia alebo zmeny zo strany Prenajímateľa.